

Die Preisliste für Systemadministratoren

Diese Seite wurde von <http://www.contrib.andrew.cmu.edu/~moose/sysadmin/pricelist.html> ins Deutsche übertragen und umformatiert.

Reguläre Preise

Mich anrufen, ohne eine Frage zu haben	10 €
Mich mit einer dummen Frage anrufen	20 €
Mich mit einer dummen Frage anrufen, die Du kaum artikulieren kannst	30 €
Mich als inkompetent darstellen, weil ich Deine unartikulierte Problembeschreibung nicht verstanden habe	1000 € + Schmerzensgeld
Fragen, die mich per Telefon erreichen, ohne dass vorher der Helpdesk gefragt wurde	10 €
Fragen, deren Antwort „lies das Handbuch“ ist	10 € (sollte eigentlich höher sein 😊)
Fragen während einer Xpilot/VNC/... Session	20 €
Erneute Frage zum Problem nachdem ich es schon einmal gelöst habe	100 €
Darauf bestehen, dass es kein Problem der Software sei, sondern irgendwie meins	200 €
Mich auffordern in Dein Büro zu kommen, um das Problem zu lösen	5 €/Schritt
Wenn das Büro in einer anderen Stadt liegt	50 €/km + Benzin
Wenn Du mich beim Lesen von News unterbrichst	25 €/Std.
Wenn Du mich unterbrichst, während ich die Schaben auf meinem Bildschirm zähle	35 €/Std.
Wenn Du mich unterbrichst, während ich gerade das Problem eines anderen löse	45 €/Std.
Wenn Du bei mir herumlungerst und willst, dass ich das Problem sofort löse	50 €/Std.
Wenn Du erwartest, dass ich Dir sage, wie das Problem gelöst wird	60 €/Std.
Wenn Du fragst, warum etwas überhaupt nicht geht, ich aber gerade damit arbeite	70 €/Std.
Wenn Du mich bittest etwas zu fixen, was ich gestern für Dich gefixt habe	75 €/Std.
Wenn Du mich bittest etwas zu fixen, von dem ich sagte, dass ich es gestern gefixt habe, obwohl ich es nie gefixt habe	85 €/Std.
Wenn Du mich bittest, einen Patch, den ich gemacht habe, zu korrigieren, weil er nicht funktioniert	95 €/Std.
Wenn Du mich nervst obwohl ein anderer Admin anwesend ist, der es auch hätte tun können	150 €/Std.
Wenn Du mich zu Deinem Büro kommen lässt, es aber sofort nach Deinem Anruf verlässt	1500 €
Mich anrufen und ein Problem schildern, das „alle“ im Büro haben und das „alle Arbeit stoppt“. Wenn ich gelaufen komme um es mir anzusehen, nicht da zu sein und niemand anderes im Büro weiß etwas darüber.	1700 €
Mehr als eine halbe Stunde erklären eines Problems BEVOR Du sagst, dass es Deinen privaten PC zu Hause betrifft	500 €
Du erstellst die Diagnose selbst und sagst mir, was ich tun soll	150 €

Dich aus dem Verkehr ziehen, wenn Du Deine eigenen Reparaturen ausführst, die ich Dir untersagt habe	300 €
Deinen Kollegen nichts davon sagen	850 €
Dir erklären, dass Du Dich an einem bestimmten Server nicht anmelden kannst, weil Du dort keinen Account hast	10 €
Dir erklären, dass Du Dich an einem bestimmten Server nicht anmelden kannst, weil Du dort deshalb keinen Account hast, weil Du Deinen Account dort benutzt hast, um in den Server einzubrechen	500 €
Passwort vergessen, nachdem es in Deinen Zeigefinger tätowiert wurde	25 €
Ändern von Memory Partitions ohne mich vorher zu informieren	50 €
Jedes mal, wenn Du anrufst und Dein Anruf fängt an mit „Ich habe mich gerade mit dem Computer beschäftigt, als ...“	50 € + 10 €/Std. zur Problemlösung + 30 €/Std. um hinter Dir aufzuräumen
Programme installieren, ohne mich zu informieren bzw. meine Erlaubnis einzuholen	100 €/Programm
Technischer Support für obengenannte Programme	150 €/Std. (unabhängig davon, ob ich das Programm kenne oder nicht 😊)
Mich anzurufen weil Deine User sich nicht anmelden können, ohne mir zu sagen, dass Du die Anwendungen der User gelöscht hast	25 €
Nachdem ich herausgefunden habe, dass Du nicht die Anwendungen, sondern die User gelöscht hast	1.000 € (enthält 4.000 € Nachlass für den Spaßfaktor)
Dateien auf dem Desktop ablegen	5 € pro Datei, 10 € pro Tag, an dem die Datei nicht bemerkt wurde
Mitbringen einer eigenen Kopie von Norton Utilities v1.0 um eine brandneue Maschine zu „reparieren“	200 €
Füße auf den Schreibtisch legen, nachdem Du 15 km durch die Stadt gejoggt bist	50 €
30 Minuten damit verbringen, Dein Problem zu verstehen, nochmal 5, um Dir zu sagen, wie Du es verifizieren und lösen kannst, nur um Dich sagen zu hören „Ach das ist es, was das Popup auf dem Bildschirm bedeuten sollte!“	40 €
Behandeln von Software Support Fragen für offensichtlich raubkopierte Software	25 €
Behandeln von Fragen wie „Wie kann ich eine neue Kopie von [offensichtlich raubkopierter Software] bekommen? Meine ist kaputt.“	45 €
Benutzen des Spruchs „Wir sind nicht die Leute, die das Problem lösen können; warum versuchst Du nicht die Telefonnummer, die auf der Verpackung steht, in der Du die Software gekauft hast?“	55 €
Notwendigkeit, das Copyright-Recht zu erklären, weil Du den deutlichen Hinweis in der vorigen Antwort nicht verstanden hast	95 € (einschließlich Hinweise, wie Du stattdessen legale kostenlose Software vom Fileserver benutzen kannst)
Wenn ich Dir etwas sagen muss, was in einer Schriftgröße von mehr als 18 Punkt an der Wand hängt	15 €

Wenn ich den Hinweis selbst geschrieben habe	45 €
Wenn es in 144 Punkt geschrieben ist und so auf den Monitor geklebt ist, dass Du es beim Betreten des Büros siehst	75 €
Beschwerden über langsame Passenger Pigeon Packets zu einem MPEG Archiv in Slobavien als Mosaic/Netscape/Gopher/FTP Client Problem darstellen	25 €
Mehr als eine Beschwerde	50 €
Mehr als eine Beschwerde und Darstellen als Faulheit oder technisches Unvermögen des Supports	200 €

"Hardware Problem" Preise

Herausfinden, dass Du die Floppy meinst wenn Du Festplatte sagst	50 €
NACHDEM ich das Ersatzteil bestelle	250 €
Mir sagen, dass Du keine Festplatte hast	50 €
15 Minuten damit verbringen, die Größe Deiner Festplatte herauszufinden (einschließlich Schritt-für-Schritt-Anleitung)	100 €
Mir sagen, dass Du nichts auf irgendwelche Laufwerke speicherst, sondern nur einen Knopf drückst und dann ist es gesichert	50 €
Reparieren Deiner „kaputten“ Maus mit einem Mauspad	25 €
Reparieren Deiner „kaputten“ optischen Maus durch Drehen des Mauspads um 90 Grad	35 €
Reparieren Deiner „kaputten“ optischen Maus durch entfernen des Klebezettels, den jemand unter ihr befestigt hat	50 €
Reparieren Deiner „kaputten“ Maus durch reinigen der Kugel	50 €
Reparieren Deines „kaputten“ Druckers durch Wechsel der Tonerkartusche/Tintenpatrone	35 €
Reparieren eins „kaputten“ Irgendwas durch Drücken der An/Aus-Taste	250 €
Reparieren des „abgestürzten“ Systems durch Wiedereinschalten der externen Festplatte	200 €
Reparieren eines „aufgehängten“ Systems durch Wiedereinstecken des Netzwerksteckers	375 €
Reparieren des abgestürzten Nameservers durch Wiedereinstecken des SCSI-Kabels, das jemand zufällig Freitag nachmittag herausgezogen hat, nachdem der eigentlich Verantwortliche einen zweiwöchigen Urlaub angetreten hat	400 €
Besuch Deiner alten Universität und Reparieren des kaputten PC, indem das Minitorkabel wieder eingesteckt wird	50 €
Cola auf der Tastatur	25 € plus Kosten der neuen Tastatur
Cola auf dem Monitor	50 € plus Kosten des neuen Monitors
Cola auf der Zentraleinheit	200 € plus Kosten des Hauptplatinentauschs plus 150 €/Std. für die Reinstallation

Reinigen der Maus mit Spucke und Hemdsärmel	50 € plus Kosten der Hemdenreinigung plus Kosten der Therapie 😊
Kauen auf dem Stylus des Grafiktablets	25 €
Deinen Netzwerkproblemen zuhören, Vorschlagen, dass Du nachsiehst, ob Dein PC überhaupt angeschlossen ist, „Ja“ hören, fünf andere Sachen versuchen, Dir sagen, dass Du den Netzwerksteckertyp identifizieren sollst, hören wie Möbel gerückt werden, ein kleinlautes „Oh - na, macht nichts“ hören	35 € (enthält Rabatt für eine höfliche Entschuldigung)

SMS/Beeper Preise

Mich anpiepsen, wenn ich wegen etwas Wichtigem außer Haus bin	50 €
Mich anpiepsen, wenn ich weg bin und sichergestellt habe, dass Hilfedateien für alles vorhanden sind und ich jede Maschine vor dem Weggehen mit Diagnosesoftware getestet habe	100 €
Mich mehr als einmal anpiepsen um mir zu sagen, dass der Drucker Offline ist und zu hören, dass die Problemlösung daraus besteht, den Online-Knopf zu drücken	200 €
Mich mehr als einmal anpiepsen während ich schlafe	50 € pro Anpiepsen
Mich anpiepsen ohne Dass Du Dich binnen 5 Sekunden zu identifizierst	25 €
Mich anpiepsen und dann Deine Story ändern/leugnen, dass Du mich angepiepst hast/hoffen, dass ich vegesse, wer das Problem hervorgerufen hat	500 €

Spezielle Sätze

Deinem Körpergeruch ausgesetzt sein	75 €/Std.
Hobby-Computerexperten ausgesetzt sein	125 €/Std.
Mit einem User zu tun haben, der mit der Hauptsprache des Standorts nicht vertraut ist	50 €/Std.
Mit einem User zu tun haben, der (nach eigener Auskunft) smarter als ich ist, aber jeden zweiten Tag anruft	100 €/Std.
Infragestellen der anderen Preise	50 €

Zusammengestellt aus Posts & Email von:

jam@philabs.philips.com - jkinsel@engr.ucdavis.edu - dpeschel@u.washington.edu - msuzio@tiamat.umd.umich.edu - nhughes@umich.edu - harlan@oberon.cs.wisc.edu - uhajj@superdec.uni.uiuc.edu - the8thman@aol.com - emk@dartmouth.edu - itchris@dale.ucdavis.edu - d-farley@tezcat.com - akilpat@engr.ucdavis.edu - ilaine@panix.com - s138@cpcroh.cpc.uea.ac.uk - drewkt@wellsfargo.com - rambler@sowest.net

Collected by & Copyright 1997-2000 by Esther Filderman (moose+@cmu.edu). Germanische

Translation von Werner Flamme 2009



From:

<http://wernerflamme.de/> - **Werners Wiki**

Permanent link:

<http://wernerflamme.de/doku.php?id=comp:sysadpri>

Last update: **2012-03-08 07:04**

